

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和2年3月26日

事業所名 網走市子ども発達支援センター
ふわり

保護者等数（児童数） 100 回収数 85 割合 85%

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	85	0	0	0	・広いスペースで楽しそうに遊んでいる。 (同意見2)	
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	71	6	1	6	・1対1で十分な指導をしてくれる。 (同意見3) ・最近では安心して先生に聞いたり出来る。受診を止める事はしないで欲しい。 ・1人に付き補助でもう1人付いていても良いと思う。先生が休んだ時など。 ・担任の先生の長期離脱時に他の先生に対応してほしい。 ・1対1で通っているので配置数が適正かわからない。 ・専門性については限界がある！！	・専門職の配置について検討していきます。 ・長期の休みの際は今後、対応を検討していきます。
	③	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	67	10	2	6	・車椅子のまま建物の2階等に行けるよう中にスロープがほしい。 ・場所、空間がバリアフリー化、情報伝達がスムーズかはあまり分からないが、先生方が工夫・配慮していると感じる。 ・活動しにくそうな感じはなく適切だと感じる。 (同意見2)	・建物の構造上、難しいところがありますが、今後とお子さんの特性に合わせたお部屋を使用するなど配慮していきます。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	80	5	0	0	・いつも丁寧に掃除してくれている。 (同意見1) ・夏は熱がこもり子どもが動き回ると汗びしょりになる。熱中症対策でエアコンをつけてほしい。 ・少し寒い、トイレの場所が分かりにくい。	
適切なサ	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	82	2	0	1	・子どもの状態によりきちんと支援計画を立ててくれ、実際の支援でもわかりやすく指導してくれる。 (同意見2) ・ニーズを元にきちんと作成され、結果も出ていると思う。 (同意見1) ・児童発達支援計画から親も客観的に理解する事につながっていると思う。	
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	76	4	0	5	・いつも支援内容を詳しく説明してくれる。 ・具体的な支援内容で、わかりやすく助かった。また、計画にはなかった「道立旭川支援事業」に参加させてもらい、たくさんの発見と学びがあり感謝している。 ・支援について満足出来ているが、よくわからない。	・わかりやすく丁寧な説明を心掛けていきます。

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
支援の提供	⑦ 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	84	0	0	1	・行われている。 (同意見5)	
	⑧ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	75	6	1	2	・工夫されている。 (同意見4)	
	⑨ 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	53	12	4	16	・保育園に通っているので、できていると思う。 (同意見1) ・個別なので他の子と交流する機会はない。 ・保育園に通いながら通所しているのですがこの通所だけではなく交流や機会は利用したことがほとんど無いのでどちらともいえない。 ・ノートのやりとりで知ることができている。 ・すでに幼稚園に通園しているので、交流の機会などはなかった。 ・個別支援なので、わからない。	・保育所等に通園している利用児がほとんどの為設けていません。
保護者への説明等	⑩ 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	82	3	0	0	・十分な説明を受けている。 (同意見2)	
	⑪ 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がされたか	82	0	0	3	・十分な説明を受けている。 (同意見1)	
	⑫ 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	69	5	3	8	・いつも丁寧にこちらの話を聞いたり、アドバイスももらったりして、とても感謝している。 (同意見2) ・ペアレントトレーニングを受ける機会があると助かる。 ・色々助言はもらっているが、それが適切なかわからないこともある。 ・よくわからないが、不満はないので問題はないと思う。	・家族支援について家でも出来ることを具体的に一緒に考えていきます。
	⑬ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、共通理解ができているか	81	3	0	1	・連絡ノートがあり理解できている。 (同意見2) ・子どもと一緒に先生とじっくり話しをするのが難しい ・どういった力をつけさせたらいいか、的確に教えてもらい実践している。 ・こちらに必要な情報をきちんと伝えられていると感じる。	・必要に応じてお話を伺う機会を設けていきます。
⑭ 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	76	7	0	2	・普段困っていることなど、助言してもらっている。 ・いつも丁寧にこちらの話を聞いたり、アドバイスをもらい。とても感謝している。 (同意見1) ・先生の言葉に何度も救われた！ ・週1回の支援なので先生の都合で休みになったりするので、月に2、3回しかないので週2回ぐらいあってもいい。		

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
	⑮ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	48	13	3	21	<ul style="list-style-type: none"> ・お知らせが来るが、なかなか都合がつかず、参加できずにいる。(同意見1) ・父母の会があるか分からない。不参加のためよくわからない。 ・実際には参加したことがないがよく案内等をもらうので、その面では支援が充実しているのかなと思う。 ・開催されているのは知っているが参加したことがない。(同意見1) ・保護者同士の連携についてはよくわからないが、学習会で聞いた講義はとても理解しやすく助かった。 ・ママカフェの開催で、他の保護者と話をする機会があり助かる。 ・うまく参加は出来ていないが適切になされている。 	・保護者会はありませんが、情報交換や交流の場を設けていきます。(ママカフェ、就学懇談会、保護者学習会など)
	⑯ 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	77	5	0	3	<ul style="list-style-type: none"> ・いつも相談にのってもらっている。 ・相談は気軽にできなかったが、保育園にまず相談して気軽に相談できた。 ・相談やアドバイスに満足している。 	
	⑰ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	82	3	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・親身に相談に乗ってくれたり、助言してくれる。 ・十分に配慮してもらっている。(同意見1) ・目で見てわかりやすく子どもに伝えてくれたり書面してくれる等助かった。 	
	⑱ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	62	6	0	17	<ul style="list-style-type: none"> ・ふわいだよりを配布してもらっている。 ・ふわりだよりで予定などはわかるが自己評価などは知らない。 ・情報をいただいており不満はない。 ・翌月の予定や、見学予定などももう少し早く分かればありがたい。 	・自己評価についてはホームページに掲載していません。
	⑲ 個人情報の取扱いに十分注意されているか	80	0	0	5	<ul style="list-style-type: none"> ・十分注意してもらっている。 ・おたよりの誕生日月の子供の下の名前だけの掲載はいいと思う。 ・安心して情報提供が出来ている。 	・おたよりに掲載している誕生日について今後検討します。
非常時の対応	⑳ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	45	7	3	30	<ul style="list-style-type: none"> ・感染症の流行具合等をいつも教えてくれる。 ・2才になる前から通っているが(現4才)避難訓練しか体験したことがない。言われてみると他の緊急時は？と思った。 ・発生し想定した訓練まではしていないが十分だと思う。 ・訓練の実際はよくわからないが、適切な対応に納得している。 ・インフルエンザ注意やくま目撃情報など、はりだしていた。 	・避難訓練は個別指導時は実施できていませんが、職員は年4回訓練しています。

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
	⑳ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	30	8	5	42	<ul style="list-style-type: none"> ・個別なので訓練をうける機会はない。 ・避難訓練など子どもの障がい配慮して訓練してくれたのでありがたかった。 ・まだ10ヶ月しか利用していないのでわからない。 ・よくわからないが非常の対応は適切だと思う。 ・保護者は、訓練などは受けていない。 	・安全に誘導できるように職員間で連携します。
	㉑ 子どもは通所を楽しみにしているか	83	2	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・とても楽しみにしている。(同意見8) ・毎週先生に会えるのを楽しみにしている。(同意見1) ・傾向だったり、声掛けのポイントがわかって、日々の生活に気をつけようと思う。本人も通所を楽しみにしているのので、成長も客観的にみることができる。 ・ふわりも担当の先生も大好きで通所を楽しみにしている。 	
満足度	㉒ 事業所の支援に満足しているか	81	3	1	0	<ul style="list-style-type: none"> ・とてもよくしてくれている。 ・とても楽しみにしており、本当に喜んで通っている。私自身も楽しみにしており、ふわりがあって良かったと思っている。 ・大満足である。(同意見1) ・子どもにとって何が 필요한のか親もわかっていないので。 ・傾向だったり、声掛けのポイントがわかって、日々の生活に気をつけようと思う。本人も通所を楽しみにしているのので、成長も客観的にみることができている。 ・よりそって話をきいてもらい助けられている。(同意見1) ・先生達の頑張りには満足している。「発達支援」といっているのに言語聴覚士がないのは不満。 ・不満はない。 	専門職の配置については検討します。

◎ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。